https://cobi2clean.com/job/field-service-engineer/

Field Service Engineer

Hiring organization
ICE Cobotics EMEA

Dienstverband
Full-time

Contractduur
12 Months

Locatie
Noord – Oost, Nederland
Remote work possible

Salaris
2500

Gepost op
24 October 2023

Valid through
31.12.2023

Over Ons

Een Wereld waarin Mensen en Robots Samenwerken Recent is ons nieuwste autonome product in de markt gelanceerd, de Cobi 18. De autonome schrobzuigmachine voor Retail, Hospitality, Facility Management en de Zorg. Geweldige uitdagende mogelijkheden met nieuwe state-of-the-art technologie. Complex, maar met de juiste teamspirit realiseren we het uiteindelijke succes van ons bedrijf! Ben jij die persoon die in staat is om te zorgen voor een effectieve en efficiënte service-ervaring bij onze klanten? Vanuit onze Serviceafdeling kun jij hier een grote bijdrage aan leveren! Ben jij een aanpakker die niet aarzelt om zijn mouwen op te stropen, onze producten en diensten goed te leren kennen en onze klanten te helpen met de beste service? Als jij ook nog degene bent die begrijpt dat service ná verkoop minstens zo belangrijk is,dan zou deze positie jou weleens op het lijf geschreven kunnen zijn! We komen graag met je in contact om vrijblijvend te onderzoeken of we een match kunnen zijn.

Over de Functie

Als Service Engineer zijn dit jouw belangrijkste taken:

- Je bezoekt onze klanten/partners om hun Cobots en schoonmaakmachines optimaal te onderhouden en storingen snel en adequaat op te lossen;
- Je geeft af en toe telefonische technische ondersteuning aan onze servicepartners of onze dealers;
- Je ondersteunt bij PoC's (test) van Cobots in samenwerking met de Head of Sales Benelux;
- Je maakt machines gereed voor demonstratie en aflevering;
- Je geeft uitleg aan de eindgebruikers over het juiste gebruik en onderhoud van hun Cobots en schoonmaakmachines;
- Je bent eindverantwoordelijk voor jouw eigen onderdelenvoorraad in overleg met planning;

Deze positie rapporteert aan de Service Lead ICE Benelux en is onderdeel van een compact serviceteam dat nauw samenwerkt met de rest van de organisatie. Korte lijnen dus! Samen maken we jouw acties tot een succes.

Wat jij goed kunt gebruiken in deze functie?

- MBO werk- en denkniveau en opleiding/ervaring met techniek , b.v. Mechatronica, MTS, Technicus Engineering;
- Je kunt goed mondeling en schriftelijk communiceren, zowel in het Nederlands als in het Engels;
- Kennis van elektronica en het lezen van elektrische/onderdelen tekeningen;
- Wonend in de regio Lelystad, Apeldoorn, Deventer, Almelo;

Wat bieden we jou?

- Een salaris tussen de 2.500,- euro en de 4.000,- euro bruto o.b.v. een fulltime dienstverband
- Een uitdagende omgeving;
- Een informele, gezellige, no-nonsens werksfeer
- Interne en externe opleidingen
- Een eerlijke en goede beloning (gebaseerd op vaste vergoeding en niet op commissiebasis).
- Een volledig door ICE betaalde pensioenregeling

- 25 vrije dagen op jaarbasis
- Tot slot zullen ook een comfortabele en volledig ingerichte service bus, laptop en telefoon aan je ter beschikking worden gesteld.

Interesse?

Heb je interesse en wil je: een dagje meelopen of vrijblijvend kennismaken met ons team en onze producten? Of wil je méér informatie over deze functie? Neem dan contact op met Joanna Hessels – Recruiter/Happiness Coach via recruitment@icecobotics.com of via de solliciteer button!