https://cobi2clean.com/job/service-engineer/

Service Engineer (Binnendienst)

Hiring organization
ICE Cobotics EMEA

Dienstverband
Full-time

Contractduur
12 Months

Locatie
Airborne Avenue 55, 2133LV, Hoofddorp, Netherlands

Salaris
2900

Gepost op
25 October 2023

Valid through
31.12.2023

Over Ons

Een Wereld waarin Mensen en Robots Samenwerken Recent is ons nieuwste autonome product in de markt gelanceerd, de Cobi 18. De autonome schrobzuigmachine voor Retail, Hospitality, Facility Management en de Zorg. Geweldige uitdagende mogelijkheden met nieuwe state-of-the-art technologie. Complex, maar met de juiste teamspirit realiseren we het uiteindelijke succes van ons bedrijf! Ben jij die persoon die in staat is om te zorgen voor een effectieve en efficiënte service-ervaring bij onze klanten? Vanuit onze Serviceafdeling kun jij hier een grote bijdrage aan leveren! Ben jij een aanpakker die niet aarzelt om zijn mouwen op te stropen, onze producten en diensten goed te leren kennen en onze klanten te helpen met de beste service? Als jij ook nog degene bent die begrijpt dat service ná verkoop minstens zo belangrijk is,dan zou deze positie jou weleens op het lijf geschreven kunnen zijn! We komen graag met je in contact om vrijblijvend te onderzoeken of we een match kunnen zijn.

Over de Functie

Als Service Engineer zijn dit jouw belangrijkste taken:

- Je vind het leuk om nieuwe oplossingen te bedenken en zo bij te dragen aan de doorontwikkeling van onze innovatieve producten
- Je controleert de robots voordat ze naar de eindklant gaan. Jouw kwaliteit beoordeling maakt onze relaties heel blij;
- Je doet hardware en software updates:
- Heb je een rijbewijs, dan voer je ook swaps (omruiling) van een robot uit in het veld waarbij klantcontact en begeleiding in deze wisseling hoog in het vaandel staat
- Je geeft uitleg aan de eindgebruikers over het juiste gebruik en onderhoud van hun Cobots en schoonmaakmachines;
- Je vind het leuk om van begin tot eind betrokken te zijn

Deze positie rapporteert aan de Service Lead ICE Benelux en is onderdeel van een compact serviceteam dat nauw samenwerkt met de rest van de organisatie. Korte lijnen dus! Samen maken we jouw acties tot een succes.

Wat jij goed kunt gebruiken in deze functie?

- Je bent leergierig en hebt interesse in vernieuwende technologie;
- MBO werk- en denkniveau en (in) opleiding/ervaring met techniek , b.v. Mechatronica, MTS, Technicus Engineering;
- Je kunt goed mondeling en schriftelijk communiceren;

Wat bieden we jou?

- Een salaris tussen de 2.900,- euro en de 3.500,- euro bruto o.b.v. een fulltime dienstverband
- Een uitdagende omgeving;
- Een informele, gezellige, no-nonsens werksfeer
- Interne en externe opleidingen
- Een volledig door ICE betaalde pensioenregeling
- 25 vrije dagen op jaarbasis

Interesse?

Heb je interesse en wil je: een dagje meelopen of vrijblijvend kennismaken met ons team en onze producten? Of wil je méér informatie over deze functie? Neem dan contact op met Joanna Hessels – Recruiter/Happiness Coach via

recruitment@icecobotics.com of via de solliciteer button!